



Politique de confidentialité du site Web et de l'application mobile Betika RDC

1. Introduction et conditions générales

Cette politique de confidentialité est utilisée pour vous informer, c'est-à-dire en tant qu'utilisateurs (potentiels), clients ou fournisseurs de l'un de nos produits et services ou (iii) utilisateurs et visiteurs du site Web et de toutes ses variantes, y compris notre application mobile (nos chaînes) sur notre politique de traitement de vos données personnelles. Chez Betika, nous nous engageons à protéger et à respecter votre vie privée et à maintenir votre confiance.

Cette politique explique également comment et pourquoi vos données personnelles sont collectées, via l'utilisation de nos canaux, pourquoi elles sont collectées et comment elles sont traitées et conservées en toute sécurité. Les termes utilisés dans cette politique de confidentialité ont la même signification que dans nos conditions générales, qui sont accessibles à l'adresse www.betika.cd, sauf définition contraire dans la présente politique de confidentialité. Les définitions énoncées dans la législation sur la protection des données en vigueur en RDC s'appliquent à la présente politique de confidentialité.

Cette politique doit être lue et appliquée conjointement avec les conditions générales disponibles à l'adresse www.betika.cd.

2. Responsable du traitement

En vertu de la présente politique de confidentialité, vos données personnelles sont traitées par l'entité suivante agissant en tant que responsable du traitement des données:

ZAL SARL
Avenue des entrepôts 3
Kingabwa c/Limete Commerce General
Kinshasa, DRC

Désigné par « Betika », « nous », « notre » ou « nos ».

3. Collecte de données personnelles

Nous collectons vos données personnelles lorsque vous interagissez avec nous ou utilisez nos services, y compris, mais sans s'y limiter, de l'une des manières suivantes:

- i. Visitez, accédez ou utilisez l'un des services, événements, locaux commerciaux et nos chaînes de Betika;
- ii. S'abonner ou s'inscrire à nos services et produits, y compris, mais sans s'y limiter, aux services de paris et de jeux proposés sur www.betika.cd, offres promotionnelles, tournois, concours;
- iii. Participer à l'une des plateformes ou canaux de Betika, par exemple ; forums de discussion sur notre site ou plateformes de médias sociaux, participer à une promotion ou à une enquête organisée par nous, signaler un problème avec notre application mobile, notre site, notre service ou notre produit ou demander plus d'informations sur un service ou un produit;

- iv. Lorsque vous interagissez avec nous en tant que fournisseur, agent, commerçant ou revendeur de services Betika;
- v. Nous pouvons également collecter vos données personnelles auprès de sources tierces, y compris, mais sans s'y limiter, des agences de prévention de la fraude et des agences de marketing. La collecte de données auprès de tiers vous sera notifiée au préalable ou dès que possible après la collecte des données.

4. Données personnelles que nous collectons

Les catégories de données personnelles que nous collectons et traitons à votre sujet sont les suivantes:

- i. **Informations personnelles** - nous pouvons recueillir des informations personnelles lorsque vous vous inscrivez ou utilisez nos services. Ces informations peuvent inclure : nom, numéro d'identification, âge, numéro de téléphone portable, adresse, date de naissance, adresse e-mail, sexe, nom d'utilisateur, mot de passe, images de vidéosurveillance lorsque vous visitez nos locaux, profils de réseaux sociaux, préférences personnelles collectées dans des enquêtes et des enregistrements;
- ii. **Informations techniques** ; y compris le type d'appareil mobile que vous utilisez, les identifiants uniques de l'appareil tels que l'adresse IP (Internet Protocol) de votre ordinateur ou de votre smartphone, vos informations de connexion, le type et la version du navigateur, le paramètre de fuseau horaire, les types et versions de plug-in du navigateur, le système d'exploitation et la plateforme, les informations sur le réseau mobile et d'autres technologies sur les appareils que vous utilisez pour accéder à nos chaînes;
- iii. **Informations financières** ; y compris vos informations de transaction lorsque vous retirez ou déposez sur votre compte Betika, les informations que nous obtenons des agences de prévention de la fraude, des agences de lutte contre le blanchiment d'argent et de tout organisme de réglementation gouvernemental;
- iv. **Informations sur le contenu** ; y compris les informations stockées sur votre appareil, y compris vos listes de contacts, vos journaux d'appels, vos journaux SMS, vos amis, vos abonnés et vos contacts sur les réseaux sociaux, vos listes de contacts d'autres comptes de réseaux sociaux, vos photos, vos vidéos ou tout autre contenu numérique;
- v. **Informations de journal** ; y compris les détails de votre utilisation de l'un de nos canaux ; y compris, mais sans s'y limiter, les données de trafic, les données de localisation, les journaux Web et autres données de communication;
- vi. **Informations sur votre visite** ; y compris le flux de clics complet des localisateurs de ressources uniformes (URL) vers, à travers et depuis notre application, notre système et notre réseau (y compris la date et l'heure) ; les services ou produits que vous avez consultés, recherchés ou demandés ; les temps de réponse des pages, les erreurs de téléchargement, la durée des visites sur certaines pages, les informations sur l'interaction avec les pages et tout numéro de téléphone utilisé pour demander un service ou appeler notre numéro de service client;
- vii. **Informations de localisation** utilisant la technologie GPS ou d'autres services de localisation pour déterminer votre position actuelle.

5. Utilisation de vos données personnelles

Nous reconnaissons la confiance que vous nous accordez en tant que prestataire de services. En retour, Betika est transparent sur les raisons pour lesquelles nous collectons vos données personnelles. Nous pouvons utiliser vos données personnelles aux fins suivantes :

- i. Pour remplir nos obligations découlant de tout accord conclu entre vous et Betika et pour vous fournir les informations, produits et services que vous demandez ou acceptez de recevoir de notre part ;
- ii. Activités de marketing pour vous informer des modifications apportées à nos services et produits, vous tenir informé des nouveaux produits et services, sauf si vous choisissez de ne pas recevoir de messages marketing ;
- iii. Pour se conformer à toute exigence légale ou réglementaire et/ou pour prévenir la fraude ou le blanchiment d'argent ;
- iv. iv. Pour comprendre votre utilisation de nos services afin de garantir que le contenu de nos chaînes est présenté de la manière la plus efficace pour vous et pour votre ordinateur, votre téléphone portable ou tout autre appareil que vous utilisez pour accéder à nos chaînes ;
- v. Pour répondre à toutes vos questions ;
- vi. Pour administrer nos chaînes et pour les opérations internes, y compris le dépannage, l'analyse des données, les tests, la recherche, les statistiques et les enquêtes ;
- vii. Pour améliorer nos chaînes ;
- viii. Pour vous permettre de participer aux fonctionnalités interactives de nos services et produits, lorsque vous choisissez de le faire ;
- ix. Dans les pratiques commerciales telles que le contrôle qualité et la formation ;
- x. Pour mesurer ou comprendre l'efficacité de la publicité que nous vous proposons, à vous et à d'autres, et pour vous proposer (avec votre consentement) des publicités pertinentes ;
- xi. Pour fournir des données agrégées (ces données sont anonymisées) à des tiers à des fins de recherche et à des fins scientifiques ; et
- xii. Les données personnelles que nous collectons auprès de tiers nous permettent de vous proposer les services prévus par tout accord conclu avec Betika..

6. Catégories particulières de données personnelles

Lors de votre interaction avec l'un des services, locaux ou canaux de Betika, nous pouvons collecter des données personnelles sensibles vous concernant, y compris, mais sans s'y limiter : votre race, votre origine ethnique, vos croyances religieuses ou philosophiques, vos opinions politiques, des informations sur votre santé, lorsque vous vous abonnez à nos procédures de jeu responsable, votre orientation sexuelle et vos données biométriques. Nous traitons vos données personnelles soit pour l'exécution d'un accord avec vous, soit afin de prendre des mesures avant de conclure un accord avec vous, soit afin de nous conformer à nos obligations légales.

7. Base légale du traitement de vos données personnelles

Conformément aux lois applicables en matière de protection des données, nous traiterons vos données personnelles uniquement conformément à la base légale prévue par ces lois comme suit:

a) Données personnelles non sensibles

Nous ne traiterons vos données personnelles (autres que les données personnelles sensibles) que si vous consentez à ce traitement.

b) Données personnelles sensibles

Nous traiterons vos données personnelles uniquement conformément à la base légale pertinente, qui pourrait être :

- i. L'exécution d'un accord avec vous ou la prise de mesures à votre demande avant de conclure un accord ;
- ii. Le respect de toute obligation légale obligatoire ;
- iii. Votre consentement ;
- iv. Votre intérêt vital ;
- v. L'intérêt public.

c) Marketing direct

- i. Il peut vous être demandé de donner votre accord ou toute autre forme de consentement explicite avant de recevoir des messages marketing de notre part.
- ii. Vous pouvez nous demander de cesser de vous envoyer des messages marketing à tout moment en nous écrivant ou en cochant ou décochant les cases appropriées pour ajuster vos préférences marketing ou en suivant les liens de désinscription sur tout message marketing qui vous est envoyé ou en nous contactant via les contacts fournis.

8. Conservation des données personnelles

Nous ne conserverons vos données personnelles que pendant la durée raisonnablement nécessaire à la réalisation des finalités pour lesquelles nous les avons collectées, y compris aux fins de satisfaire à toute exigence légale, réglementaire, fiscale, comptable ou de reporting ou à toute obligation envers vous en vertu d'un accord avec Betika. Nous pouvons conserver vos données personnelles pendant une période plus longue en cas de réclamation ou si nous pensons raisonnablement qu'il existe un risque de litige concernant notre relation avec vous.

Pour déterminer la période de conservation appropriée des données personnelles, nous prenons en compte la quantité, la nature et la sensibilité des données personnelles, le risque potentiel de préjudice résultant d'une utilisation ou d'une divulgation non autorisée de vos données personnelles, les finalités pour lesquelles nous traitons vos données personnelles et si nous pouvons atteindre ces objectifs par d'autres moyens, la nécessité de se conformer à notre politique interne et aux exigences légales, réglementaires, fiscales, comptables ou autres applicables.

En tout état de cause, vos données personnelles seront conservées pendant une période maximale de dix (10) ans.

Les informations anonymisées qui ne peuvent plus être associées à vous ne sont pas considérées comme des données personnelles et peuvent être conservées indéfiniment.

9. Divulgation de données personnelles

Toute divulgation de vos données personnelles doit être conforme à la législation et à la réglementation en vigueur.

Nous pouvons divulguer vos données personnelles à:

- i. Organismes chargés de l'application de la loi, autorités de réglementation, tribunaux ou autres autorités statutaires en réponse à une demande émise avec le mandat légal approprié et lorsque la forme et la portée de la demande sont conformes à la loi;

- ii. Nos filiales, associés, partenaires, marchands ou agents impliqués dans la fourniture des produits et services Betika auxquels vous vous abonnez ou que vous utilisez;
- iii. Organismes de prévention de la fraude et de lutte contre le blanchiment d'argent;
- iv. Bases de données gouvernementales accessibles au public et/ou à accès restreint pour vérifier vos informations d'identité afin de se conformer aux exigences réglementaires;
- v. Agences d'enquête qui effectuent des enquêtes pour le compte de Betika ; et
- vi. Toute autre personne avec laquelle nous jugeons légitimement nécessaire de partager les données pour toute utilisation telle que définie à l'article 5.

Nous obtiendrons votre consentement exprès avant de partager vos données personnelles avec un tiers à des fins de marketing direct.

10. Cookies

Les cookies sont des fichiers contenant une petite quantité de données qui sont généralement utilisés comme identifiant unique anonyme. Ils sont envoyés à votre navigateur à partir de nos canaux que vous visitez et sont stockés sur votre téléphone/ordinateur. Nous utilisons des cookies aux fins suivantes:

- i. Pour identifier la langue préférée de l'utilisateur, afin qu'elle puisse être sélectionnée automatiquement lorsque l'utilisateur revient sur nos chaînes;
- ii. Pour garantir que les paris placés par le client sont associés au bulletin de pari et au compte du client;
- iii. Pour garantir que le client reçoit tous les bonus auxquels il a droit, et
- iv. Pour analyser le trafic de nos chaînes, afin de nous permettre d'apporter les améliorations appropriées.

Vous avez la possibilité d'accepter ou de refuser ces cookies et de savoir quand un cookie est envoyé sur votre téléphone/ordinateur. Si vous choisissez de refuser nos cookies, vous ne pourrez peut-être pas utiliser certaines fonctionnalités de nos chaînes.

11. Sauvegarde et protection des données personnelles

Betika a mis en place des mesures appropriées pour garantir que vos données personnelles sont protégées contre tout accès ou utilisation non autorisés, toute altération, destruction illicite ou accidentelle, cybercriminalité et perte accidentelle. Bien que nous fassions des efforts raisonnables en tant que prestataire de services pour protéger vos données personnelles contre la perte, l'utilisation abusive ou l'altération par des tiers, vous devez être conscient qu'il existe toujours un certain risque lié à la transmission d'informations sur Internet. Betika prendra des mesures techniques et organisationnelles raisonnables et appropriées contre toute interférence délibérée non autorisée ou illégale avec vos données personnelles, et s'efforcera de vous informer de toute atteinte à la sécurité, dès que raisonnablement possible.

12. Transferts internationaux de données

De temps à autre, nous pouvons être amenés à transférer vos données personnelles en dehors de la République démocratique du Congo.

Lorsque nous envoyons vos données personnelles en dehors de la République démocratique du Congo, nous nous assurerons que vos données personnelles sont correctement protégées conformément aux lois applicables en matière de protection des données.

Nous ne transférerons vos données personnelles en dehors de la République démocratique du Congo que conformément à la base légale prévue par la loi de la République démocratique du Congo, c'est-à-dire:

- i. L'exécution d'un accord avec vous ou la prise de mesures à votre demande avant la conclusion d'un accord
- ii. La conclusion ou l'exécution d'un accord conclu ou à conclure, dans votre intérêt, entre nous et un tiers ;
- iii. Le respect de toute obligation légale impérative ;
- iv. Votre consentement ;
- v. Votre intérêt vital ;
- vi. L'intérêt public.

13. Votre droits

Sous réserve des exceptions légales, vous disposez de droits en vertu des lois sur la protection des données concernant vos données personnelles. Ceux-ci sont énumérés ci-dessous:

- i. Droit d'être informé des données personnelles que nous traitons à votre sujet ;
- ii. Droit d'accéder aux données personnelles que nous détenons à votre sujet et de demander des informations sur la manière dont nous les traitons ;
- iii. Droit de demander que nous complétions, mettions à jour ou corrigions vos données personnelles lorsqu'elles sont inexacts ou incomplètes ;
- iv. Droit de demander que nous effacions vos données personnelles en notant que nous pouvons continuer à conserver vos données personnelles si la loi nous y oblige ou si nous y sommes autorisés ;
- v. Droit de vous opposer au traitement de vos données personnelles ;
- vi. Droit de retirer votre consentement au traitement de vos données personnelles, lorsque le traitement est basé sur votre consentement. Nous pouvons continuer à les traiter si nous avons une raison légitime ou légale de le faire ;
- vii. Droit de demander un traitement restreint de vos données personnelles en notant que nous pouvons être légalement obligés ou autorisés à continuer à traiter vos données personnelles et à refuser votre demande ; et
- viii. Droit de demander le transfert de vos données personnelles dans un format structuré, couramment utilisé et lisible par machine ;
- ix. Vous avez le droit de déposer une plainte auprès de l'autorité de contrôle compétente chargée de la protection des données personnelles en République démocratique du Congo.

Si vous souhaitez exercer l'un des droits énoncés ci-dessus, veuillez nous contacter au info_drc@betika.com

Nous pouvons être amenés à vous demander des informations spécifiques pour nous aider à confirmer votre identité et garantir votre droit d'accès à vos données personnelles (ou d'exercer l'un de vos autres droits). Il s'agit d'une mesure de sécurité visant à garantir que les données personnelles ne sont pas divulguées à une personne qui n'a pas le droit de les recevoir. Nous pouvons également vous contacter pour vous demander des informations complémentaires concernant votre demande afin d'accélérer notre réponse.

Nous répondrons à toutes les demandes légitimes dans un délai de 30 jours, ou 90 jours maximum selon la complexité de la demande. Il peut arriver que cela nous prenne plus de temps si votre demande est particulièrement complexe ou si vous avez fait plusieurs demandes. Dans ce cas, nous vous en informerons dans un délai de 60 jours maximum et vous tiendrons au courant.

14. Aidez-nous à contribuer à la protection de vos données personnelles

Vous pouvez contribuer à maintenir la sécurité de vos données personnelles en:

- i. Ne pas partager votre numéro de téléphone, votre numéro d'identification, votre mot de passe de compte ou vos habitudes de paris (comme les montants et le temps) avec qui que ce soit ;
- ii. Changer régulièrement le mot de passe de votre compte ;
- iii. N'oubliez pas de vous déconnecter après avoir visité nos chaînes ;
- iv. Aider Betika à maintenir des registres précis et à jour en informant Betika lorsque des changements surviennent dans votre situation afin que Betika puisse mettre à jour ses registres en conséquence ;
- v. Ne pas envoyer d'informations confidentielles par courrier électronique non crypté ; et
- vi. Ne pas fournir vos données personnelles à un site que vous ne connaissez pas ou auquel vous ne faites pas confiance.

15. Modifications de la présente politique de confidentialité

Veillez noter que le contenu de cette politique de confidentialité peut changer de temps à autre. Toute modification future de cette politique de confidentialité sera publiée sur nos chaînes.

Vous devez consulter régulièrement nos chaînes pour voir les modifications récentes.

Sauf indication contraire, notre politique de confidentialité actuelle s'applique à toutes les données personnelles que nous détenons sur vous et votre compte.

Cette politique de confidentialité a été modifiée pour la dernière fois le 5 juin 2024.